"Всегда на связи" (газета "Тамбовский курьер")

НАШИ КОНСУЛЬТАЦИИ

Электронная версия газеты: www.tmbtk.ru

№18-19 (1302-1303), 11 мая 2021 г. ТАМБОВСКИЙ КУРЬЕР 15

Всегда на связи

В следственном управлении по Тамбовской области рассказали о работе по приему граждан

Защита прав и свобод человека и гражданина – первоочередная задача, стоящая перед следственными органами Следственного комитета России (СК России). Работа с обращениями тамбовчан, поступающими в рамках их личного приема и иными способами, оказание содействия и помощи заявителям в разрешении их проблем – одно из приоритетных направлений деятельности следственного управления СК России по Тамбовской области.

2020 год выдался непростым. Все государственные и коммерческие структуры вынуждены были работать в особых условиях, исключающих возможность распространения коронавирусной инфекции. Эти обстоятельства не сказались пимпы работы по приему граждан и рассмотрению их обращений. В 2020 году сотрудниками следственного управления принято 1218 граждан, рассмотрено около двух тысяч их обращений. В период действия карантинных мер сотрудники следственного управления практиковали новые, дистанционные формы связи с населением, исключающие личный контакт. К примеру, общение с заявителем посредством видеосвязи в социальной сети «ВКонтакте», мессенджере «WatsApp», а также с помощью программного обеспечения «Skype».

В ходе приема граждан и рассмотрения обращений особое внимание уделялось доводам, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных категорий граждан, фактах невыплаты заработной платы, совершения тяжких преступлений, нарушения прав участников долевого строительства. После предварительного рассмотрения обращений указанных категорий они в обязательном порядке передавались для изучения руководителю следственного управления, который в необходимых случаях ставил их на личный контроль и сам осуществлял прием заявителей.

Руководство следственного управления не остается в стороне и при поступлении обращений, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию СК России.

Так, не оставлено без внимания коллективное обращение граждан, проживающих в одном из социальных учреждений области, по вопросу нарушений, допускаемых администрацией учреждения. Рассмотрение данного обращения сразу было поставлено на контроль и направлено для проведения соответствующих проверок в ряд уполномоченные структур: управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, управление Роспотребнадзора по Тамбовской области и т.д. По результатам проверочных мероприятий изложенные в коллективном обращении факты нашли частичное подтверждение. Так, подопечным несвоевременно такие предметы индивидуального использования как мыло, зубная паста, туалетная бумага, ненадлежащим образом обеспечивалась сохранность их личных вещей, не соблюдались нормы питания в части выдачи свежих овощей, фруктов и зелени. По результатам было внесено предписание об устранении выявленных нарушений, директор социального учреждения привлечена к строгой дисциплинарной ответственности.

В октябре 2020 года в аппарате следственного управления поставлено на контроль коллективное обращение жильцов многоквартирного дома по ул. Рылеева города Тамбова по вопросу ненадлежащей эксплуатации электрощитового помещения, которое использовалось в качестве частной парикмахерской. По инициативе следственного управления доводы заявителей рассмотрены сотрудниками ГУ МЧС России по Тамбовской области и прокуратуры Октябрьского района города Тамбова, которыми с выходом на место проверено соблюдение нормативных требований и выявлены нарушения пожарной безопасности. В результате договор аренды нежилого помещения с индивидуальным предпринимателем быстро прекратит, а жилищно-строительный кооператив привлечен к административной ответственности.

В декабре прошлого года на личный прием к руководителю следственного управления обратилась жительница Мичуринска по вопросу незаконного взыскания долга приставами города Самары. В ходе личного приема женщина сообщила, что является матерью-одиночкой, воспитывает двух несовершеннолетних детей. Единственным источником доходов семьи является ее небольшая зарплата, на которую уже на протяжении двух лет пытается обратить взыскание служба судебных приставов Самарской области в связи с находящимся у нее исполнительным производством в отношении ее однофамильца, проживающего в Самаре. В ходе приема женщина представила документацию, подтверждающую необоснованность взыскания с нее денежных средств, при этом просила оказать возможное содействие в разрешении ситуации. В день обращения организован дистанционный прием заявительницы посредством видеосвязи с коллегами из следственного управления по Самарской области, а также с руководителем УФССП России по Тамбовской области. Благодаря комплексу принятых мер в кратчайшие сроки проблемы заявительницы была решена, ранее взысканные денежные средства возвращены, удержания с заработной платы отменены. Помимо этого, сотрудники регионального следственного управления оказали благотворительную помощь семье заявительницы.

Следственное управление старается идти «в ногу со временем» и с каждым годом способов, с помощью которых можно обратиться в следственные органы СК России, становится все больше. Так, к примеру, существует возможность направить обращение через группу «СУ СК РОССИИ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ» в социальной сети «ВКонтакте» в разделе «СООБЩЕНИЯ».

Не теряют актуальности и традиционные способы взаимодействия, например, личный прием граждан руководством и сотрудниками управления. Его теперь можно провести и дистанционно. Заявления и жалобы граждане могут направить по почте или через «Интернет-приемную». В здании аппарата следственного управления и следственных отделов установлены «ящики для приема обращений».

Также в следственном управлении работает в круглосуточном режиме «телефон доверия» 8 (4752) 71-02-57, по которому можно обратиться с сообщением о коррупционных проявлениях и других нарушениях в деятельности сотрудников следственного управления, а также о противоправных деяниях, предварительное следствие по которым относится к ведению СК России.

С сообщениями о совершении в отношении несовершеннолетних противоправных деяний можно обратиться по телефонной линии «Ребенок в опасности» (8 (4752) 71-01-35 или 123 с мобильного телефона).

С февраля 2019 года функционирует телефонная линия для приема и экстренного реагирования на сообщения о давлении на бизнес (8 (4752) 71-02-58).

Каждый 1-й и 3-й четверг месяца с 10-00 до 12-00 (время московское) в следственном управлении организована работа прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления: по номеру телефона 8 (4752) 71-02-50.

По всем вопросам, касающимся проведения личных приемов и рассмотрения обращений граждан, можно обратиться по телефону 8 (4752) 71-00-61.

[Текст статьи]

18 Мая 2021

Адрес страницы: https://tambov.sledcom.ru/folder/879194/item/1570617

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области