



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

## Порядок приема граждан

### Организация приема граждан

Прием граждан, представителей государственных и общественных организаций и иных лиц в следственном управлении Следственного комитета при прокуратуре Российской Федерации по Тамбовской области и его следственных органах проводится в течение всего рабочего дня согласно графику, который утверждается руководителем этого органа и должен быть вывешен в доступном для граждан месте. На личном приеме гражданин должен предъявить документ, удостоверяющий его личность. Руководителями следственного управления и межрайонных следственных отделов прием граждан осуществляется не реже одного раза в неделю. На личном приеме гражданину вправе отказать в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов с разъяснением порядка обжалования.

Регистрация приема ведется в Книге учета посетителей, в которой отражается краткое содержание вопросов, поднятых посетителем, а также данного ему устного ответа или принятого предварительного решения.

На обращениях, поданных на личном приеме, ставится отметка «с личного приема». Все письменные обращения с личного приема после их регистрации направляются по принадлежности в порядке, определяемом Инструкцией по делопроизводству в органах и учреждениях Следственного комитета Российской Федерации. В помещении следственного управления и в зданиях, занимаемых межрайонными следственными отделами, устанавливаются ящики «Для обращений и заявлений», которые размещаются в доступных для заявителей местах. Корреспонденция из ящиков ежедневно вынимается специально назначенными работниками. На обращениях проставляется штамп «Из ящика для обращений и заявлений», указывается дата выемки, после чего они передаются на регистрацию и рассмотрение.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

**Прием граждан осуществляется по адресу: г. Тамбов, ул. К. Маркса, д.  
156**

В ходе приема граждан осуществляется видеозапись.

**Информация  
о проведении общероссийского дня приема граждан  
в День Конституции Российской Федерации  
12 декабря 2018 года**

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № Пр-936 в День Конституции Российской Федерации **12 декабря 2018 года с 12 часов 00 минут до 20 часов 00 минут** по местному времени в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области (далее – следственное управление) проводится общероссийский день приема граждан.

Личный прием заявителей, пришедших в приемную следственного управления, проводят уполномоченные лица. С согласия заявителя они обеспечивают личное обращение в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам иных органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устном обращении вопросов. Личный прием проводится в порядке живой очереди при предоставлении документа, удостоверяющего личность (паспорта).

В случае если уполномоченные лица следственного управления не смогут обеспечить, с учетом часовых зон, возможность личного обращения заявителя в режиме видеосвязи, аудиосвязи или иных видов связи к уполномоченным лицам органов, в компетенцию которых входит решение поставленных в устном обращении вопросов, то в течение 7 рабочих дней после общероссийского дня приема граждан или в иной удобный для заявителя срок ему будет обеспечена возможность личного обращения к соответствующим уполномоченным лицам. О времени, дате и месте проведения приема в режиме видеосвязи, аудиосвязи и иных видов связи заявитель информируется в течение трех рабочих дней после общероссийского дня приема граждан.

Сотрудниками аппарата следственного управления личный прием граждан **12 декабря 2018 года** будет осуществляться по адресу: г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 156.



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---

*12 декабря 2018 года в Общероссийский день приема граждан в следственное управление по Тамбовской области обратилось 5 жителей г. Тамбова и Тамбовской области. Большинство поступивших заявлений касались расследования уголовных дел и материалов проверок, находящихся в производстве следователей следственного управления по Тамбовской области. Всем доводам заявителей дана надлежащая оценка.*

**Прием заявителей в следственном управлении осуществляется по следующим вопросам:**

организация проверок сообщений и производства предварительного расследования по уголовным делам о преступлениях, подготавливаемых и совершенных на территории Тамбовской области, отнесенных в соответствии со ст. 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации к компетенции органов Следственного комитета Российской Федерации;

осуществление процессуального контроля за деятельностью подразделений следственного управления; обжалования действий (бездействия) и решения должностных лиц подразделений следственного управления;

коррупционных проявлений со стороны сотрудников следственного управления, совершения ими порочащих проступков либо преступлений;

кадрового обеспечения, подбора кандидатур для замещения вакантных должностей сотрудников следственного управления.

22 Января 2014

Адрес страницы: <http://tambov.sledcom.ru/references/order/item/874654>



Официальный сайт

# Следственный комитет Российской Федерации

---