



СК РОССИИ

Следственное управление по Тамбовской области

## ПРИКАЗ

27 мая 2014 г.

Тамбов

№

49

### Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области

В целях создания дополнительных технических возможностей для обеспечения в следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области (далее – следственное управление) конституционного права граждан на обращение к руководителю следственного управления с предложениями и заявлениями о восстановлении или защите нарушенных прав, свобод или законных интересов заявителя или других лиц, а также с жалобами на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов следственного управления, во исполнение приказа Следственного комитета Российской Федерации от 05.05.2014 № 36 «Об утверждении Инструкции об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с Председателем Следственного комитета Российской Федерации и руководителями следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, руководствуясь п. 8 Положения о следственном управлении Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области, утвержденного Председателем Следственного комитета Российской Федерации 05.02.2011,

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области (далее – Инструкция).

2. Руководителю отдела по приему граждан и документационному обеспечению:

организовать в аппарате следственного управления работу прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления (далее – прямая линия);

ПТ 0003734

организовать дежурство должностного лица, ответственного за прием обращений, поступающих по прямой линии, и переключение телефонной связи для прямого устного обращения заявителя к руководителю следственного управления, не реже двух раз в месяц по номеру 8 (4752) 71 02 50 каждый 1-й и 3-й четверг месяца с 10-00 до 12-00 (время московское) и обеспечить в указанное время прием обращений, разъяснение обратившимся гражданам порядка работы прямой линии, фиксацию персональных данных заявителей и соединение с телефоном руководителя следственного управления;

обеспечить размещение информации о порядке работы, отмене или переносе даты проведения прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления на информационном стенде в аппарате следственного управления и официальном сайте следственного управления в сети Интернет, а также документирование поступивших обращений, их регистрацию, учет и направление для рассмотрения по существу в соответствии с поручением руководителя следственного управления.

3. Назначить ответственным за прием обращений, поступающих по прямой линии, и переключение телефонной связи для прямого устного обращения заявителя к руководителю следственного управления (далее – оператор прямой линии) инспектора отдела по приему граждан и документационному обеспечению, обеспечивающего делопроизводство приемной следственного управления.

4. Руководителям следственных отделов следственного управления разместить информацию о проведении прямой линии на информационных стендах в помещениях, занимаемых отделами.

5. Признать утратившим силу приказ руководителя следственного управления от 12.04.2013 № 28 «Об организации работы прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Руководитель управления  
генерал-майор юстиции



А.А. Тисковский