



## Диалог: открытый и ежедневный



### Тамбовчане стали чаще обращаться в региональное следственное управление СК России

Работа по приему жителей и рассмотрению их обращений – одно из приоритетных направлений деятельности следственных органов Следственного комитета Российской Федерации (СК России), важнейшая составляющая реализации конституционных прав россиян. Причем следственные органы нередко служат последней инстанцией, в которую люди обращаются с целью добиться положительного решения важных социальных вопросов.

Работа с обращениями имеет особое значение, позволяет оценить качество исполнения профессионального долга подчиненными сотрудниками, ведь нельзя заменить сухой статистикой общение с людьми, которые из первых уст могут сообщить, что происходит на местах.



## Вопросы и ответы

В соответствии с положениями ст. 11 закона «О Следственном комитете Российской Федерации», в следственном управлении разрешаются обращения по вопросам приема, регистрации и рассмотрения заявлений о преступлениях, отнесенных к подследственности СК России, ходатайства по уголовным делам, расследуемым следователями следственного управления, жалобы на действия (бездействие) и решения следователей и руководителей следственных органов следственного управления, а также иные обращения по вопросам деятельности следственного управления.

К подследственности СК России относятся: [тяжкие](#) и особо тяжкие преступления, совершенные несовершеннолетними и в отношении несовершеннолетних; убийства, изнасилования, насильственные действия сексуального характера, незаконное проникновение в жилище, должностные преступления, взятки, налоговые преступления, производство товаров и оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности, ятрогенные преступления (связанные с врачебными ошибками) и др.

Также в следственном управлении занимаются расследованием уголовных дел, совершенных в отношении, так называемых, лиц особого правового статуса (или указанными лицами). Это, к примеру, депутаты всех уровней, следователи, адвокаты, члены избирательной комиссии, зарегистрированные кандидаты в депутаты Государственной Думы и представительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации. Ведут следствие и по преступлениям, совершенным спецсубъектами (должностные лица правоохранительных органов, учреждений и органов уголовно-исполнительной системы, военнослужащих и т.д.), а также по преступлениям, совершенным в отношении указанных лиц в связи с их служебной деятельностью.

Полный перечень преступлений, расследование которых осуществляется следственными органами СК России можно найти в пункте 1 части 2 статьи 151 Уголовно-процессуального кодекса Российской Федерации.

Указом Президента Российской Федерации период с 2018 по 2027 годы объявлен Десятилетием детства, в связи с чем все сотрудники следственного управления по-прежнему ориентированы на незамедлительную реакцию на любые злоупотребления в сфере защиты прав детей и своевременное пресечение возможных хищений бюджетных средств, выделенных на их поддержку.

Также под пристальным вниманием находятся вопросы невыплаты заработной платы, расследования преступлений коррупционной и экстремистской направленности.

## Если не по делу



В следственные органы следственного управления нередко обращаются по вопросам, не относящимся к компетенции СК России. Даже если решение обозначенных ими проблем не входит в компетенцию СК России, все сотрудники управления ориентированы на необходимость давать заявителю подробные устные разъяснения действующего законодательства, а также разъяснения, куда и в каком порядке им следует обращаться.

Достижение поставленных задач возможно только посредством постоянного диалога с людьми, организации личных приемов в удобное время, а также опросов, позволяющих составить объективное мнение о сложившихся проблемах.

Все сотрудники управления предупреждены о недопустимости нарушения требований ведомственного приказа о вежливом и внимательном отношении к тем, кто обращается в ведомство.

### **Что делать?**

В следственном управлении уже существуют и активно используются разнообразные средства коммуникации, позволяющие руководству быть в курсе событий, а в случае выявления конкретных фактов о преступлениях - незамедлительно реагировать на них.

В настоящее время действуют следующие формы связи для направления обращений в следственное управление по Тамбовской области:

- на личном приеме в аппарате следственного управления по адресу: г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 156, прием ведется сотрудниками отдела по приему граждан и документационному обеспечению в рабочие дни с 9.00 до 18.00, в пятницу и предпраздничные дни с 9.00 до 16.45 (перерыв с 13.00 до 13.45);

- посредством личного приема у руководства следственного управления (в соответствии с графиками приема и с учетом записи по телефону 8 (4752) 71 02 58);

- через приемную Председателя СК России, расположенную в следственном управлении по адресу: г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 156 (в рабочие дни с 9.00 до 18.00, в пятницу и предпраздничные дни с 9.00 до 16.45, перерыв с 13.00 до 13.45). Особенностью этой формы связи является незамедлительное направление обращений, отнесенных к компетенции следственных органов СК России, напрямую в Центральный аппарат СК России;

- через «Ящик для заявлений и обращений», расположенный по вышеуказанному адресу;

- по «телефону доверия» 8 (4752) 71 02 57 – в круглосуточном режиме для сообщений о коррупционных проявлениях и других нарушениях в деятельности сотрудников СК России, а также о противоправных деяниях, предварительное следствие по которым отнесено к ведению



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тамбовской области

---

следственного управления;

- по телефонной линии «Ребенок в опасности» 8 (4752) 71 01 35 или короткому номеру 123 (для абонентов мобильной связи) - для обращений по вопросам совершения тяжких и особо тяжких преступлений в отношении несовершеннолетних;

- по прямой линии телефонной связи граждан с руководителем следственного управления 8 (4752) 71 02 50 - каждый 1-й и 3-й четверг месяца с 10-00 до 12-00;

- через интернет-приемную на официальном сайте следственного управления по адресу: <http://tambov.sledcom.ru/folder/873433>;

- в социальной сети «ВКонтакте» по адресу: <https://vk.com/public128670055>.

Адрес для письменных обращений: 392 000, г. Тамбов, ул. Карла Маркса, д. 156.

Сведения справочного характера, в том числе о поступлении, регистрации и сроках рассмотрения обращений можно получить по номеру 8 (4752) 71 02 58.

### **Как итог**

Информация об организации работы по рассмотрению обращений и графики приема граждан можно найти на официальном сайте следственного управления ([tambov.sledcom.ru](http://tambov.sledcom.ru)) в разделах «Обращения граждан». Кроме этого, в средствах массовой информации заблаговременно анонсируется информация о выездах руководства следственного управления в города и районы области для личного приема граждан, а также размещается на страницах официальных аккаунтов следственного управления в социальных сетях, ссылки на которые можно найти в Разделе «Следственное управление в социальных сетях» на официальном сайте.

Предлагаемые формы связи позволяют быстро и напрямую обратиться в следственное управление, в том числе лично к руководителю, которым все поступающие обращения изучаются лично в день поступления.

Для своевременного получения ответов по поставленным в обращениях вопросам в обязательном порядке следует указывать фамилию, имя, отчество, почтовый и (или) электронный адрес, номер телефона заявителя, в случае личного обращения на прием – иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

За 2017 год на личном приеме в следственных органах следственного управления принято 1269 человек, что на 14,7 процентов больше 2016 года (1106), из них 709 посетителей приняты руководителями следственных органов и их заместителями (за 2016 год – 649).



Официальный сайт  
Следственное управление  
Следственного комитета Российской Федерации  
по Тамбовской области

---

Общее число приемов, проведенных руководством следственного управления как в аппарате, так и в ходе выездов, выросло с 78 до 81. В прошлом году руководитель следственного управления лично принял 160 человек.

Работа по личному приему жителей региона на постоянной основе ведется и сотрудниками на местах. Контактная информация о следственных отделах, а также сведения о времени приема посетителей размещены на официальном сайте следственного управления.

Отдел по приему граждан  
и документационному обеспечению  
следственного управления  
СК России по Тамбовской области

22 Февраля 2018

Адрес страницы: [https://tambov.sledcom.ru/Professiya\\_sledovatel/item/1206268](https://tambov.sledcom.ru/Professiya_sledovatel/item/1206268)