



Официальный сайт Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Тамбовской области

"Всегда на связи" (газета "Тамбовский курьер")

НАШИ КОНСУЛЬТАЦИИ

Электронная версия газеты:
www.tmbtk.ru

№18-19 (1302-1303), 11 мая 2021 г.
ТАМБОВСКИЙ КУРЬЕР



15

Всегда на связи

В следственном управлении по Тамбовской области рассказали о работе по приему граждан

Защита прав и свобод человека и гражданина – первоочередная задача, стоящая перед следственными органами Следственного комитета России (СК России). Работа с обращениями тамбовчан, поступающими в рамках их личного приема и иных способов, оказание содействия и помощи заявителям в разрешении их проблем – одно из приоритетных направлений деятельности следственного управления СК России по Тамбовской области.

2020 год выдался непростым. Все государственные и коммерческие структуры вынуждены были работать в особых условиях, исключавших возможность распространения коронавирусной инфекции. Эти обстоятельства не снижали темпы работы по приему граждан и рассмотрению их обращений. В 2020 году сотрудниками следственного управления принято 1218 граждан, рассмотрено около двух тысяч их обращений. В период действия карантинных мер сотрудниками следственного управления применялись новые, дистанционные формы связи с населением, исключавшие личный контакт. К примеру, общение с заявителем посредством видеосвязи в социальной сети «ВКонтакте», мессенджере «WhatsApp», а также с помощью программного обеспечения «Skype».

В ходе приема граждан и рассмотрения обращений особое внимание уделялось делам, содержащим сведения о коррупционных правонарушениях, нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних и других социально незащищенных категорий граждан, фактах невыплат заработной платы, совершении этнических преступлений, нарушении прав участников долевого строительства. После предварительного рассмотрения обращений указанных категорий они в обязательном порядке направлялись для получения руководящего следственного управления, который в необходимых случаях ставил их на личный контроль

и сам осуществлял прием заявителей.

Руководство следственного управления не остается в стороне и при поступлении обращений, в которых содержатся вопросы, не входящие в компетенцию СК России.

Так, не оставлено без внимания коллективное обращение граждан, произошедшее в одном из социальных учреждений области, по вопросу нарушения, допущенных администрацией учреждения. Рассмотрение данного обращения сразу было поставлено на контроль и направлено для проведения соответствующей проверки в ряд уполномоченных структур: управление социальной защиты и семейной политики Тамбовской области, управление Роспотребнадзора по Тамбовской области и т.д. По результатам проверочных мероприятий изложение в коллективном обращении фактов не было полностью подтверждено. Так, подтвержден несвоевременный прием продуктов индивидуального использования как выхлоп, зубная паста, туалетная бумага, ненадлежащим образом обеспечивалась сохранность их личных вещей, не соблюдались нормы питания в части выдачи свежих овощей, фруктов и зелени. По результатам было внесено предложение об устранении выявленных нарушений, директор социального учреждения привлечен к строгой дисциплинарной ответственности. В октябре 2020 года в аппарате следственного управления поставлено на контроль коллективное обращение жильцов многоквартирного дома по ул. Рылева города Тамбова по вопросу ненадлежащей эксплуатации электрогазового оборудования, которое использовалось в качестве частной парковки. По инициативе следственного управления доводы заявителей рассмотрены сотрудниками ГУ МЧС России по Тамбовской области и прокуратуры Октябрьского района города Тамбова, которыми с выходом на место проверено со-

блюдение нормативных требований и выявлены нарушения пожарной безопасности. В результате договор аренды нежилого помещения с индивидуальным предпринимателем был расторгнут, а жилищно-строительный кооператив привлечен к административной ответственности.

В декабре прошлого года на личный прием к руководителю следственного управления обратилась жительница Мичуринска по вопросу незаконного взыскания долга представителем города Самары. В ходе личного приема женщина сообщила, что является материально-одиночкой, воспитывает двух несовершеннолетних детей. Единственным источником доходов семьи является ее небольшая зарплата, на которую уже на протяжении двух лет пытается обратиться взыскание служба судебных приставов Самарской области в связи с накопившимся у нее исполнительными производством в отношении ее однофамильца, проживающей в Самаре. В ходе приема женщина представила документацию, подтверждающую обоснованность взыскания с нее денежных средств, при этом просила оказать возможное содействие в разрешении ситуации. В день обращения организован дистанционный прием заявителями посредством видеосвязи с коллегами из следственного управления по Самарской области, а также с руководителем УФСИН России по Тамбовской области. Благодаря комплексу принятых мер в кратчайшие сроки проблема заявителя была решена, равно как и возвращены денежные средства возврата, удержание с заработной платы отменены. Помимо этого, сотрудники регионального следственного управления оказали благотворительную помощь семье заявителя.

Следственное управление старается идти на встречу гражданам и с каждым годом расширяет возможности, которыми можно обратиться в следственные

органы СК России, становится все больше. Так, к примеру, существует возможность направить обращение через группу «СУ СК России по Тамбовской области» в социальной сети «ВКонтакте» в разделе «СООБЩЕНИЯ».

Не теряют актуальности и традиционные способы взаимодействия, например, личный прием граждан руководством и сотрудниками управления. Это, конечно, можно провести и дистанционно. Заявления и жалобы граждан могут направить по почте или через «Интернет-приемную». В здании аппарата следственного управления и следственный отдел по установленному «часам для приема граждан».

Также в следственном управлении работает в круглосуточном режиме «телефон доверия» 8 (4752) 71-02-57, по которому можно обратиться с сообщениями о коррупционных проявлениях и других нарушениях в деятельности сотрудников следственного управления, а также о противоправных действиях, предпринятых в отношении по которым отнесено к ведению СК России.

С сообщениями о совершении в отношении несовершеннолетних противоправных деяний можно обратиться по телефонной линии «Ребенок в опасности» 8 (4752) 71-01-35 или 123 с мобильного телефона.

С февраля 2019 года функционирует телефонная линия для приема в экстренном режиме на сообщения о нарушениях на бизнес 8 (4752) 71-02-58.

Каждый 1-й и 3-й четверг месяца с 10-00 до 12-00 (применительно к следственному управлению организована работа приемной линии телефонной связи граждан с руководством следственного управления) по номеру телефона 8 (4752) 71-02-50.

По всем вопросам, касающимся проведения личных приемов и рассмотрения обращений граждан, можно обратиться по телефону 8 (4752) 71-00-61.

Текст статьи

18 Мая 2021

Адрес страницы: <https://tambov.sledcom.ru/folder/879194/item/1570617>