



О способах обращения граждан в следственное управление СК России по Тамбовской области



Оперативная связь с гражданами была и остается одной из приоритетных задач СК России. В настоящее время в следственном управлении СК России по Тамбовской области помимо возможности направить обращение почтовой связью (*адрес: 392000, г. Тамбов, ул. К. Маркса, д.156*), через Интернет-приемную на официальном сайте (<https://tambov.sledcom.ru/folder/873433>) либо в официальную группу следственного управления «СУ СК РОССИИ ПО ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ» в «ВКонтакте» (*раздел «Сообщения»*, <https://vk.com/public128670055>), существует возможность обратиться по специальным телефонам.

Так, в следственном управлении функционируют телефонные линии, по которым граждане могут передать информацию о неправомерных действиях сотрудников и нарушениях в работе следственного органа, сообщить о фактах коррупции (8 (4752) 71-02-57) и давлении на бизнес (8 (4752) 71-02-58), обратиться по вопросам защиты прав несовершеннолетних (8 (4752) 71-01-35).



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тамбовской области

В аппарате следственного управления также действует специально выделенный телефон для получения справочной информации по направленным обращениям и для записи на личный прием к руководству следственного управления (8 (4752) 71-00-61). Каждый 1 и 3 четверг месяца с 10 до 12 часов работает прямая телефонная линия с руководителем следственного управления (8 (4752) 71-02-50).

Благодаря своей доступности и возможности оперативной передачи информации, телефонный вид связи является востребованным у граждан. В 2020 году сотрудниками следственного управления в круглосуточном режиме принято почти 3 тысячи звонков, поступивших на вышеуказанные телефонные линии.

В условиях пандемии активно стали использоваться возможности дистанционного приема граждан посредством аудио- и видеосвязи, в том числе в социальных сетях и популярных мессенджерах, а также с использованием программного обеспечения «Skype».

Более подробная информация о работе телефонных линий следственного управления размещена на официальном сайте следственного управления в разделе «Обращения граждан» (подраздел «Телефоны следственного управления»).

С анализом работы следственного управления по приему граждан и рассмотрению обращений можно ознакомиться, пройдя по ссылке <https://tambov.sledcom.ru/references/order/item/874656/>

12 Марта 2021

Адрес страницы: <https://tambov.sledcom.ru/news/item/1547773>