



Сегодня в следственном управлении состоялось учебно-методическое занятие по вопросам соблюдения норм служебной этики



14 октября 2015 года в здании следственного управления по Тамбовской области состоялось учебно-методическое занятие на тему «Вопросы соблюдения норм служебной этики, правил служебного поведения. Формирование и совершенствование речевого этикета, культуры и психологических приемов общения с гражданами».

На занятии присутствовали сотрудники аппарата следственного управления и территориальных следственных органов, доцент кафедры Юридического института ФБОУ ВПО «Тамбовский государственный технический университет», кандидат психологических наук Мещерякова С.В.

После вступительного слова исполняющего руководителя управления В.А. Шишкина,



Официальный сайт
Следственное управление
Следственного комитета Российской Федерации
по Тамбовской области

выступила помощник руководителя управления (по кадрам) О.А. Михайлова о повышении требовательности к соблюдению норм служебной этики и правил служебного поведения.

В своем выступлении кандидат психологических наук С.В. Мещерякова рассказала о психологических приемах общения с различными категориями граждан.

Руководитель отдела по приему граждан и документационному обеспечению А.Ю. Левина выступила с докладом о совершенствовании речевого этикета и культуры сотрудника следственного органа.

В ходе занятия присутствующие сотрудники задавали выступающим вопросы, разрешали возникающие на практике конфликтные ситуации.

Изображения



14 Октября 2015

Адрес страницы: <https://tambov.sledcom.ru/news/item/977346>