**Анализ работы по приему посетителей и рассмотрению обращений**

**за 2012 год в следственном управлении по Тамбовской области**

За указанный период в управлении рассмотрено 1532 обращения (-18,2% по сравнению с АППГ), из них разрешено по существу - 1067, что на 26,7 % меньше АППГ.

В 2012 году в следственное управление поступило 289 обращений, не связанных с деятельность следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, из них 168 обращения направлено в органы прокуратуры, 121 – в другие ведомства.

По итогам прошлого года была отмечена повышенная активность населения Тамбовской области по общему количеству рассмотренных обращений.

Так, за 2011 год наибольшая активность населения Российской Федерации (количество рассмотренных обращений на 100 000 чел.) отмечена в Южном федеральном округе – показатель активности равен 178,8 и в Дальневосточном федеральном округе – 172,7.

Если для ЦФО средний показатель активности населения составлял 142,9, а для Российской Федерации – 171,9, то в Тамбовской области за 2011 год он вырос до 172,1, в связи с чем управление

По итогам 2012 года показатель активности населения по общему количеству рассмотренных обращений отмечен в пределах 141,5.

Относительно следственных отделов наиболее высокие показатели активности населения по рассмотренным обращениям отмечены в СО по г.Тамбов – 110 (за АППГ – 140,6), Мичуринском МСО – 93,2 (за АППГ – 51,5) и Рассказовском МСО – 94,6 (за АППГ – 62,3). Самый низкий 17,3 (за АППГ - 61,4) – в Тамбовском МСО.

В аппарате управления и еженедельно в подчиненных следственных отделах организован личный прием граждан руководителем управления и его заместителями. Личный прием заявителей осуществляется не только по месту нахождения следственных органов, но и в подведомственных районах. Разработаны и утверждены графики приема, на постоянной основе о времени и порядке приема граждан осуществляется информирование населения посредством СМИ.

Именно организация руководством управления выездных приемов сказалась на заметном увеличении количества посетителей: 2009 – 406 посетителей (из них 4,7 % принято руководителем управления и его заместителями), 2010 – 390 (9 %), 2011 – 925 (22,8 %), 2012 – 600 (20 %).

В отчетном периоде из общего количества более половины посетителей принято в аппарате управления (58,7 %), из них руководителем управления – 43, его заместителями – 77. Для приема посетителей осуществлено 47 выездов в подчиненные следственные отделы.

В 2012 году проводилась активная работа по личному приему граждан совместно с представителями различных правоохранительных ведомств и органов власти.

27.01.2012 при совместном приеме с Уполномоченным по правам ребенка в Тамбовской области руководителем управления принято 5 посетителей. Руководителями межрайонных следственных отделов принято 10 посетителей по результатам проведения более 20 совместных приемов с прокурорами Бондарского и Никифоровского районов, руководителями органов внутренних дел МО МВД России «Рассказовский», ОП МО МВД России «Мичуринский», ОМВД России по Жердевскому району, представителями органов местного самоуправления города Тамбова, главой г. Моршанска и его заместителями, с представителями поселковых советов р.п. Умет и с. Гавриловка, главами Митропольского и Лучевского сельсоветов.

За последние три года отмечается поэтапное увеличение количества жалоб в порядке ст. 124 УПК РФ: 2010 – 126, 2011 – 169, 2012 – 193. Наиболее высоким этот показатель был в 2009 году - 232 жалобы (диаграммы 9, 10). В отчетном периоде удельный вес жалоб от числа разрешенных обращений составил 18,1% (за АППГ - 11,6 %).

В текущем году отклонено на 72,4 % больше обращений, чем за прошлый период (с 203 до 350). С 1236 до 712 снизился показатель количества разъяснений, данных по существу обращений (-42,4 %).

**По характеру обжалуемых действий** отмечено, что по-прежнему подавляющее большинство обращений подается на стадии приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях: за 2009 год – 49,4 % (на следствии – 28,5 %), 2010 – 24,2 % (на следствии – 10 %), 2011 – 38,7 % (на следствии – 52,8 %), 2012 – 78,1 % (на следствии – 14,4 %).

Так, в отчетном периоде на стадии приема, регистрации и рассмотрения сообщений о преступлениях было подано 833 обращения (5 удовлетворено); на стадии предварительного следствия – 154.

Наблюдается тенденция к снижению количества разрешенных обращений по другим вопросам деятельности управления (диаграмма 11). Так, если количество таких обращений в 2009 году составляло 22,1 %, в 2010 – 65,8 %, в 2011 году оно снизилось до 8,5 %, а в текущем году - до 7,5 %.

До 45 увеличилось количество обращений, поступивших через Интернет-приемную (за АППГ – 24). В то же время количество обращений, поданных посредством «телефона доверия» осталось прежним – 40. Все заявители проинформированы о результатах рассмотрения.

Структура источников поступления обращений по сравнению с прошлым годом изменилась незначительно (сведения по аппарату СУ без учета обращений в отн. Верещагина Ю.М. за 2011 год, диаграмма 13).

По-прежнему наибольшее число обращений поступает из центрального аппарата СК России – 33,8 % (за АППГ – 21,3 %), по почте – 16,7 % (20,7 %), с личного приема – 16,5 % (28,1 %), из СИЗО, ИК – 8,1 % (9,5 %), по электронной почте – 5,6 % (3,2 %).

По вопросам проверки сообщений и расследования **коррупционных** преступлений в 2012 году разрешено 14 обращений (за АППГ– 23).