**Анализ работы по приему посетителей и рассмотрению обращений**

**за первое полугодие 2015 года в следственном управлении по Тамбовской области**

По сравнению с АППГ, количество рассмотренных обращений увеличилось на 30,6 % (с 566 до 739), разрешенных по существу - на 17,1 % (с 403 до 472).



Таким образом, в отчетном периоде ситуация стабилизировалась и выровнялась относительно указанных показателей работы, которые наблюдались в течение последних четырех лет, это также отразилось и на показателе активности населения, который в текущем периоде составил 70 (из расчета на 100 тыс. населения), за АППГ – 53.



По-прежнему подавляющее большинство обращений, касающихся уголовного судопроизводства, подается на стадии приема, регистрации и проверки сообщений о преступлениях: за АП 2011 г. - 50 % (на следствии – 21 %), за АП 2012 г. – 81 % (на следствии – 13%), за АП 2013 г. – 72,2 % (на следствии – 21 %), за АП 2014 г. – 78,4 % (на следствии – 18,6 %), за ТП – 69 % (на следствии – 29 %).

В отчетном периоде в следственное управление поступило 130 обращений, не связанных с деятельность следственных органов Следственного комитета Российской Федерации, из них 82 обращения направлено в органы прокуратуры, 48 – в другие ведомства.

Благодаря принимаемым мерам по своевременному и полному разрешению доводов заявителей в тех следственных отделах, к чьей компетенции относится рассмотрение заявленных вопросов, в отчетном периоде удельный вес обращений, поступивших из вышестоящего следственного органа, составил 18 % (140 из 779), за АП 2013 г. – 13,8 %, за АП 2014 г. - 12,1 %.

В отчетном периоде в управление поступило 46 обращений из Администрации Президента Российской Федерации, из них 25 – отклонены, по 4 – даны разъяснения правового характера, 12 – направлены по принадлежности, 5 – на рассмотрении.

Как и в прошлом году, наибольшее число обращений поступает в аппарат управления с личного приема – 21,9 %, по почте – 18,3 %.

В 2015 году для направления обращений граждане более активно стали использовать интернет-приемную, количество обращений, поданных таким способом, увеличилось с 61 до 84.

Количество разрешенных сообщений, поступивших посредством «телефонов доверия» СК России и управления, изменилось с 15 до 21.

По телефонной линии «Ребенок в опасности» поступило 5 сообщений, за АППГ - 0. При этом обращения, содержащие информацию о признаках тяжких и особо тяжких преступлений, совершенных в отношении несовершеннолетних, а также вызвавших большой общественный резонанс, в текущем периоде не поступали.

В приемную Председателя СК России, как и за АППГ, обращения не поступали.

Руководством управления проведено 19 выездных приемов в подчиненных следственных отделах, как по месту их дислокации, так и в подведомственных районах, в том числе в тех, где отмечались низкие результаты работы по рассмотрению обращений и приему граждан. В ходе выездов принято 65 посетителей. О времени и порядке приема население заблаговременно информируется через СМИ, копии публикаций представляются в аппарат подчиненными отделами за неделю до дня выезда.

Граждане могут обратиться лично к руководству управления в любой рабочий день, работает прямая телефонная линия с руководителем управления каждый 1 и 3 четверг месяца (в отчетном периоде звонки не поступали, за АППГ - 2).

В отчетном периоде организован прием граждан и.о. руководителя управления в Приёмной Президента Российской Федерации в Центральном федеральном округе, информация о приеме заблаговременно доведена до сведения населения, принято 3 посетителя.

В целом по управлению, в результате принятых мер и активной работы с населением заметно увеличилось общее количество посетителей: за 6 мес. 2012 г. – 310 (из них 64 % принято руководителями следственных органов и их заместителями), за 6 мес. 2013 г. – 325 (59,4 %), за 6 мес. 2014 г. – 573 (68 %), за 6 мес. 2015 г. – 614 (67,3 %).



Лично руководителем управления принято 28 посетителей, его заместителями – 64.

Благодаря принятым мерам по повышению качества уголовного судопроизводства, удалось добиться снижения на 16 % (с 44 до 37) количества жалоб, разрешаемых судами в порядке ст. 125 УПК РФ, в том числе отмечено снижение удельного веса удовлетворенных по существу (с 21% до 8,1 %).

Отдел по приему граждан и документационному

обеспечению следственного управления Следственного

комитета Российской Федерации по Тамбовской области